Справка

о рассмотрении обращений граждан

в администрации Городновского сельсовета

с 01.01.2015г. по 30.09.2015 года

	За 2 квартал 2015 года							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений					4	4	4	13	13
доложено руководителю					4	4	4	13	13
взято на контроль									
рассмотрено с выездом на место					4	4	4	1	1
рассмотрено коллегиально									
вопросы решены положительно					1	1	1	3	3
меры приняты					1	1	1	3	3
даны разъяснения					3	3	3	10	10
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей									
Количество обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления									

Количество обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты									

	За 3 квартал 2015 года							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны									
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находится на рассмотрении									

Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									

непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие									

Сведения об обращениях граждан по типу автора с 01.01.2015 года по 30.09.2015 года

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	13
Администрация Президента РФ	
Аппарат Правительства РФ	
Государственная Дума Р Ф	
Депутат Государственной Думы РФ	
Аппарат Совета Федерации РФ	
Министерство обороны РФ	
Минстрой России	
Главный федеральный инспектора Курской области	
Уполномоченный по правам человека в РФ	
Уполномоченный по правам человека в Курской области	
Общественная палата РФ	
Народный фронт «За Россию»	

Субъекты РФ	
Приемная Д.А. Медведева	
Депутат Курской областной Думы	
прямой эфир	
Другие (депутат городской Думы г. Железногорска)	
Всего:	13

Из них (по типу обращений):

Заявление	13	**Письменное**	**1**
Жалоба		с сайта	
Предложение		по электронной почте	
		телеграмма	
		письмо	
		личное письмо	
		по факсу	
		SMS-сообщение	
		Устное	**12**
		на личном приеме	12
		на выездном приеме	
		управление по работе с обращениями граждан	
		по телефону	
		депутатские	

Глава Городновского сельсовета А.Н.Троянов