Справка

о рассмотрении обращений граждан

в администрации Городновского сельсовета

с 01.01.2016 г. по 30.09.2016 года

	За 3 квартал 2016 года							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений			3		2	5	5	16	16
доложено руководителю			3		2	5	5	16	16
взято на контроль									
рассмотрено с выездом на место								2	2
рассмотрено коллегиально									
вопросы решены положительно			3			3	3	7	7
меры приняты			3			3	3	7	7
даны разъяснения					2	2	2	9	9
отказано									
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей									
Количество обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления									
Количество обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти									
Количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты								1	1

	За 3 квартал 2016 года							С начала года	
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно-коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны									
Рассмотрено обращений с нарушением срока									
Находится на рассмотрении									
Количество судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений									

ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов местного самоуправления									
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг									
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий									
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан									
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг									
низкая правовая грамотность граждан									
другие									

Сведения об обращениях граждан по типу автора с 01.01.2016 года по 30.09.2016 года

Тип автора	Поступило обращений
от заявителя	16
Администрация Президента РФ	
Аппарат Правительства РФ	
Государственная Дума Р Ф	
Депутат Государственной Думы РФ	
Аппарат Совета Федерации РФ	
Министерство обороны РФ	
Минстрой России	
Главный федеральный инспектора Курской области	
Уполномоченный по правам человека в РФ	
Уполномоченный по правам человека в Курской области	
Общественная палата РФ	
Народный фронт «За Россию»	
Субъекты РФ	
Приемная Д.А. Медведева	
Депутат Курской областной Думы	
прямой эфир	
Другие (депутат городской Думы г. Железногорска)	
Всего:	16

Из них (по типу обращений):

Заявление	16	**Письменное**	**2**
Жалоба		с сайта	
Предложение		по электронной почте	
		телеграмма	
		письмо	
		личное письмо	2
		по факсу	
		SMS-сообщение	
		Устное	**14**
		на личном приеме	14
		на выездном приеме	
		управление по работе с обращениями граждан	
		по телефону	
		депутатские	

Глава Городновского сельсовета А.Н.Троянов