

	За 2016 год						
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Поступило обращений			8		13	21	21
доложено руководителю			8		13	21	21
взято на контроль							
рассмотрено с выездом на место					1	1	1
рассмотрено коллегиально							
вопросы решены положительно			6		5	11	11
меры приняты			6		5	11	11
даны разъяснения			2		8	10	10
отказано							
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей							
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления							
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти							
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты							
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны							

	За 2016 год						
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
Рассмотрено обращений с нарушением срока							
Находятся на рассмотрении							
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений							
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления							
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг							
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий							
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан							

	За 2016 год						
	Государство, общество, политика	Социальная сфера	Экономика	Оборона, безопасность, законность	Жилищно- коммунальная сфера	Количество вопросов в обращениях	Количество обращений
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг							
низкая правовая грамотность граждан							
другие							