



РОСЭНЕРГОАТОМ

АТОМЭНЕРГОСБЫТ
с нами светлее!

Пресс-служба
АО «АтомЭнергоСбыт»

Тел.: +7 (4712) 39-03-01
E-mail: pressa@kursk.atomsbt.ru
www.atomsbt.ru

ПРЕСС-РЕЛИЗ

18.03.2020

Офисы «АтомЭнергоСбыта» в Курской области

временно переведены на дистанционную форму обслуживания

С 18 марта гарантирующий поставщик в Курской области производит обслуживание клиентов только по дистанционным каналам. Очная работа офисов обслуживания временно приостановлена.

Еще раз напомним каналы связи:

- мобильное приложение «АтомЭнергоСбыт» для IOS или Android (<https://www.atomsbt.ru/mobile/>);
- личный кабинет, доступный на сайте гарантирующего поставщика (<https://lk2-kursk.atomsbt.ru:8844/>);
- звонок в контакт-центр по телефонам (4712) 39-03-29, 70-70-71 или обращение в Видео ЦОК через мессенджеры по телефону +7-951-321-08-95;
- обращение через сайт компании www.atomsbt.ru;
- электронная почта pokazanie@kursk.atomsbt.ru.

«Мы работаем в штатном режиме, но дистанционно, - подчеркнули в компании. - Это означает, что рассмотрение обращений, прием показаний и все остальные консультации будут осуществляться в установленные сроки».

«АтомЭнергоСбыт» благодарит клиентов за понимание и просит курян помогать старшим родственникам, не пользующимся дистанционными сервисами. Напомним, в личный кабинет и мобильное приложение можно добавить несколько лицевых счетов и по ним осуществлять дистанционную оплату и передачу показаний.

Дополнительная информация будет размещена на сайте компании www.atomsbt.ru.

АО «АтомЭнергоСбыт» - энергосбытовая компания, выполняющая функции гарантирующего поставщика электроэнергии в четырех регионах РФ. Центральный офис организации расположен в Москве, филиалы и обособленные подразделения АО «АтомЭнергоСбыт» работают в Курской, Мурманской, Смоленской и Тверской областях. Клиентами АО «АтомЭнергоСбыт» являются более 50 тыс. юридических лиц и около 2 млн домохозяйств. Объем реализованной филиалами и обособленными подразделениями АО «АтомЭнергоСбыт» электроэнергии в 2019 году составляет порядка 16 млрд кВтч. Компания входит в контур управления АО «Концерн Росэнергоатом» — электроэнергетического дивизиона ГК «Росатом».

В Курской области АО «АтомЭнергоСбыт» обслуживает более 13 тысяч потребителей - юр.лиц и свыше 480 тысяч потребителей - граждан.

Информация о деятельности компании регулярно обновляется на корпоративном сайте www.atomsbt.ru

Пресс-служба АО «АтомЭнергоСбыт»